

Simple comme un papier et un crayon



www.c-logik.com



Guide outils C-logik : Paramétrage NotifLogik

SOMMAIRE

1	Envoi des prérequis au client.....	4
2	Mise en place de l'exécutable « NotifLogik »	4
3	Paramétrage de la tâche planifiée	5
4	Paramétrage dans C-logik	6

Avant-propos

C-logik est à votre écoute tous les jours ouvrés de 8 heures à 18 heures :

- au 04 94 06 78 90
- par mail à assistance@c-logik.com
- par connexion distante à notre assistance **C-logik**

Ces quelques éléments ci-après sont disponibles en ligne, n'hésitez pas à nous contacter pour plus de précisions.

Les principes de nos outils sont la **simplicité** et la **sécurité**.

La **simplicité** est effective par l'ergonomie intuitive, la reprise de l'environnement Windows et la compatibilité totale avec les besoins d'une collectivité.

La saisie assistée est présente sur tous les champs nécessaires. Des listes déroulantes favorisent la saisie des informations. Chaque évènement comporte une « photographie » instantanée de son état avec des codes couleur (**rouge**, **orange**, **vert**).

Les actions à effectuer sont facilitées par le principe du « Visible – Invisible ». Lorsqu'une action n'est possible, qu'après par exemple la saisie initiale de champs, le bouton correspondant à cette action n'apparaît (n'est visible) qu'après la saisie des champs nécessaires.

Ce parti pris de « Visible – Invisible » permet une prise en main du progiciel très rapide.

La **sécurité** est gérée à plusieurs niveaux :

- droits fichiers et fonctionnels paramétrés individuellement pour chaque utilisateur,
- historique de tous les évènements (arrivée enregistrée le..., réponse rédigée le..., réponse envoyée le...),
- traçabilité de toutes les actions effectuées avec le progiciel (identité de l'auteur de la modification, date et heure, poste utilisé, saisie automatisée de la modification « avant-après »)

Cette association, **simplicité + sécurité**, permet une réelle utilisation du progiciel autour de la volonté affichée de notre société, faire des progiciels méritant la qualité :

Simple comme un papier et un crayon.

Cependant il est nécessaire d'acquérir quelques réflexes de base pour une utilisation sereine et efficace des outils **C-logik**. Nous vous proposons de découvrir ce guide constitué de quelques pages.

Les indications (éventuelles) à caractère réglementaire ou juridique sont fournies par C-logik à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de de **C-logik**.

Nos logiciels bénéficient d'une aide intégrée accessible  pour chaque action et fenêtre nécessaires.

Une aide en ligne, menu 'haut'



est disponible (8 - 18 h).

1 Envoi des prérequis au client

NotifLogik est un moteur de notification permettant de :

- contrôler les documents envoyés à FAST-Parapheur et qui n'ont pas eu de retour dans C-logik,
- vérifier l'état du document dans le parapheur FAST-Parapheur,
- si celui-ci est refusé ou signé, une alerte mail est envoyée à l'utilisateur concerné ou à son service.

Pour que ces opérations puissent se réaliser, il est nécessaire de recueillir les informations suivantes :

avant de remplir ce document, il est nécessaire que votre fournisseur d'accès mail vous ait transmis les éléments que nous vous demandons de nous communiquer au travers de ce document :

Paramétrage du moteur

- fréquence de vérification (en h)
- objet du mail à envoyer, par exemple
C-logik – notification parapheur – courrier n°AAAA-NNN
- contenu du mail *
- empreinte numérique** du certificat à utiliser

	1
	2
	3
	4

Paramétrage du compte d'envoi des mails

- serveur SMTP (ex : smtp.orange.fr)
- port SMTP (par défaut : 25)
- sécurité SMTP (aucune, SSL, TLS)
- @ mail envoi (peut être différente du nom d'utilisateur)
- nom utilisateur (connexion SMTP)
- mot de passe (connexion SMTP)

	5
	6
	7
	8
	9
	10

Date

--

Visa

--

* le contenu du mail peut être de la forme :

Bonjour, votre courrier AAAA-NNN a été traité dans le parapheur électronique.

Il a été signé le à ... par

Il a été refusé le ... à ... par ... pour les raisons suivantes

Connectez-vous sur C-logik pour récupérer les éléments du parapheur et mettre à jour le document AAAA-NNN

Cordialement.

** l'empreinte numérique est accessible dans le détail du certificat

accès certificats utilisateurs - double-clic sur le certificat – onglet « Détails » - empreinte numérique

2 Mise en place de l'exécutable « NotifLogik »

Sur le serveur dans le répertoire « .\Specifique\C-logik_Prod\ », mettre NotifLogik.exe.

3 Paramétrage de la tâche planifiée

C-logik met en place un exécutable (NotifLogik.exe) qui contrôle (fréquence paramétrable) les courriers départs soumis à la signature dans le Parapheur FAST et qui n'ont pas eu de retour dans C-logik.

Si le courrier a été signé ou refusé dans le parapheur, une notification par mail (paramétrable par le client) est envoyée à l'utilisateur (et au service concerné).

L'exécutable est paramétré pour « intervenir » à intervalle régulier déterminée avec le client (toutes les 3 heures par exemple) pour effectuer l'ensemble de ces tâches (détection, contrôle et envoi).

Pour atteindre cet objectif, 2 solutions sont possibles :

- exécutable lancé « en permanence » (veiller à sa réactivation lors d'un redémarrage du serveur par exemple),

C-logik a prévu également un redémarrage « manuel » (clic sur raccourci « bureau » du serveur (ci-après))

Pour le paramétrage de la tâche planifiée vous trouverez ci-après les éléments de paramétrage (le compte utilisateur qui exécute cette tâche sera administrateur LOCAL et/ou compte de service) :

The screenshot displays the Windows Task Scheduler interface for configuring the 'MoteurNotifLogik' task. The 'General' tab is active, showing the task name 'MoteurNotifLogik' and the author 'C-logik'. The 'Triggers' tab shows a trigger set to 'At startup'. The 'Actions' tab shows the action 'Start a program' with the path 'C:\C-logik\Specifique\C-logik_Prod\NotifLogik.exe'. The 'Conditions' tab shows the condition 'Run the task only if the computer is idle for 10 minutes'. The 'Parameters' tab shows the user 'LOCAL'.

*prévenir C-logik dans le cas de changement du mot de passe (utilisateur lanceur de la tâche)

The screenshot displays the Windows Task Scheduler interface for configuring the 'MoteurNotifLogik' task. The 'General' tab is active, showing the task name 'MoteurNotifLogik' and the author 'C-logik'. The 'Triggers' tab shows a trigger set to 'At startup'. The 'Actions' tab shows the action 'Start a program' with the path 'C:\C-logik\Specifique\C-logik_Prod\NotifLogik.exe'. The 'Conditions' tab shows the condition 'Run the task only if the computer is idle for 10 minutes'. The 'Parameters' tab shows the user 'LOCAL'.

4 Paramétrage dans C-logik

Accès au menu « Gestion_CL / configuration client »

Informations générales et paramètres des options C-logik (CL)

Installation	licences	Paramétrage	Grande Structure	Interlocuteur	Arrivées	Modes Chrono	Dématérialisation (télétransmission)
Traitement des erreurs				PubliActes			
Rédaction	Web service	MobiLogik	WebLogik	WebLogik et MobiLogik	Arrêtés	Contexte	Spécifique
Dématérialisation (parapheur)		Dématérialisation (convocation des élus)		Connecteurs externes		Affichage Menu "?"	
						Contrôle connexions	

☐ Autorise la synchronisation avec une GED

☐ Autorise la synchronisation avec EXCHANGE (contacts, protocoles) SILA

☐ Activation du plan de classement Aravis

☐ Autoriser l'export des affaires Aravis vers la GRC

URL du moteur pour l'export Aravis / GRC

☒ Activer le mode LDAP, le login et le mot de passe utilisé ne seront plus ceux de C-logik mais de l'annuaire LDAP (par défaut le login sera celui de la session Windows en cours d'ouverture sur le poste)

Type de connexion SSO sélectionné : 1 : Login automatique, pas de mot de passe, clic sur Valider

ATTENTION :
Le paramétrage (Hôte, domaine, port, version) de la connexion au serveur LDAP se fait dans l'onglet "LDAP" des "Paramètres C-logik" depuis la fenêtre "Paramètres généraux" du menu "Administrateur".
Si la connexion d'un utilisateur en mode SSO ne peut pas s'effectuer (problème de connexion à l'annuaire LDAP ou d'identifiants), il lui sera alors proposé au bout de 3 tentatives de se connecter avec son compte C-logik.

Intégration des identifiants LDAP à partir d'un fichier Excel

Accès aux paramètres de la dématérialisation (télétransmission, parapheur, convocations...)

Paramétrage de la dématérialisation

Télétransmission - paramètres généraux	Télétransmission - plateformes	FAST	Parapheur - paramètres généraux	Parapheur - FAST
--	--------------------------------	------	---------------------------------	------------------

Convocation dématérialisée des élus

fréquence de vérification (en heures) : 3

compte expéditeur : Notification Parapheur (courrier@.fr)

objet de la notification départ : C-logik : Votre courrier %numcourrier% a été %retour_parapheur%

notification des départs

définition de la fréquence des vérifications

définition du compte mail d'envoi

objet type

Bonjour,

Votre courrier %numcourrier% a été traité dans le parapheur électronique.

%detailvalidation_parapheur%

Rendez-vous sur C-Logik Départ pour le réimporter.

Cordialement

construction du mail de notification